



# Kaufmann/-frau im E-Commerce (IHK)

## Ein Beruf für mich?

Sie verfügen über eine sorgfältige Arbeitsweise und arbeiten gerne im Team. Sie sind am kreativen und trendbewussten Online-Marketing interessiert. Sie haben eine ausgeprägte Kund\*innenorientierung und der Umgang mit dem Computer und mit Zahlen und Statistiken bereitet Ihnen Freude.

► **Dann ist diese Ausbildung die richtige für Sie.**

## Wer braucht mich?

Der Beruf Kaufmann/-frau im E-Commerce ist als Monoberuf konzipiert, da die Tätigkeiten branchenübergreifend einheitlich sind.

Daher sind Kaufleute im E-Commerce aufgrund ihrer Kenntnisse und Fertigkeiten in allen Branchen gefragt, z. B.:

- Einzelhandel mit Online-Shops (Lebensmittel, Bekleidung, Freizeitartikel, Haustechnik, Möbel ...)
- Groß- und Außenhandel
- Hotel- und Tourismusbranche
- Chemie-, Metall-, und Elektrobranche
- Banken und Versicherungen
- Eventveranstalter
- Dienstleister im Internet.



## Welche Aufgaben warten auf mich?

Als Kaufmann/-frau im E-Commerce wählen Sie Vertriebskanäle aus, bewirtschaften, bewerten und optimieren diese.

Sie analysieren das Online-Nutzerverhalten und machen Vorschläge für die Optimierung des Sortiments. Sie geben Webseiten und Online-Shops Form und Inhalt.

Außerdem sorgen dafür, dass Datenschutz und Datensicherheit, Verbraucher- und Urheberrechte sowie das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb eingehalten werden. Sie kommunizieren mit Kund\*innen, Einkäufer\*innen, Lagerist\*innen, Marketing- und IT-Expert\*innen.

## Was lerne ich?

Ihre Ausbildungsinhalte richten sich nach dem bundeseinheitlichen Ausbildungsrahmenplan und den bundesweit einheitlichen Prüfungsanforderungen dieses Berufsbildes.

## Fachqualifikationen

- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und bewirtschaften
- Beschaffung unterstützen

- Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten
- Verträge aus dem Online-Vertrieb abwickeln
- Kundenkommunikation gestalten
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

## Kernqualifikationen

- Arbeits-, Umwelt-, und Gesundheitsschutz, Bewerbungstraining
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Bedeutung und Struktur des E-Commerce
- Kommunikation und Kooperation
- Methoden des Projektmanagements einsetzen
- Kaufmännische Qualifikationen: Fachrechnen, Schriftverkehr
- Softwaregrundlagen: Plentymarkets und Microsoft Word und Excel

## Sind Vorkenntnisse erforderlich?

Wir empfehlen einen mittleren oder vergleichbaren Bildungsabschluss.



**MWS**